

STARTEN SIE MIT **DiKOM**

WEITERE INFORMATION

**DiKOM**  
Dienstleistungskompetenz

**Dauer:** 6,5 Monate (inklusive Praktikum)

**Unterrichtszeiten:** Montag bis Freitag,  
jeweils von 8:45 Uhr bis 12:45 Uhr

#### Wer kann teilnehmen?

Das Projekt richtet sich an Frauen und Männer  
im Bezug von ALG I und ALG II.

#### Fragen zur Kinderbetreuung

Bei Fragen zur Kinderbetreuung – auch während  
der Schulferien - sprechen Sie uns bitte an.

#### Die Teilnahme am Projekt

**ist für Sie kostenfrei.**

#### Der Europäische Sozialfonds

Das Projekt wird aus dem Europäischen Sozialfonds (ESF) der Europäischen Union kofinanziert. Der Europäische Sozialfonds ist das zentrale arbeitsmarktpolitische Förderinstrument der Europäischen Union. Er leistet einen Beitrag zur Entwicklung von Beschäftigungsfähigkeit, des Unternehmergeistes, der Anpassungsfähigkeit sowie der Chancengleichheit und der Investition in Humanressource.

Ihre Ansprechpartnerin für weitere Fragen:

Sabine Gerg  
Frau und Beruf GmbH  
Prof.-Max-Lange-Platz 5  
83646 Bad Tölz

Telefon: 08041 79615-95  
E-Mail: [sabine.gerg@frau-und-beruf.net](mailto:sabine.gerg@frau-und-beruf.net)

Weitere Informationen finden Sie  
unter [www.frau-und-beruf.net](http://www.frau-und-beruf.net)



Oder sprechen Sie einfach Ihren Arbeitsvermittler  
im Jobcenter an.

Telefon: 08041 7854-777  
E-Mail:  
[Jobcenter-Bad-Toelz-Wolfratshausen@jobcenter-ge.de](mailto:Jobcenter-Bad-Toelz-Wolfratshausen@jobcenter-ge.de)

Der Lehrgang ist ein Projekt der Frau und Beruf GmbH  
in Zusammenarbeit mit dem Bayerischen Staatsministerium  
für Familie, Arbeit und Soziales, dem Jobcenter und der  
Agentur für Arbeit Bad Tölz.



**Qualifizierung**  
**„Fachkompetenz für**  
**Dienstleistungsberufe“**

#### Bausteine

- Betriebsorganisation und Warenwirtschaft
- Kundenkommunikation

**November 2018 - Mai 2019 in Bad Tölz**

Gefördert von:

Bayerisches Staatsministerium für  
Familie, Arbeit und Soziales



EUROPÄISCHE UNION  
EUROPÄISCHER SOZIALFONDS

ESF IN BAYERN  
WIR INVESTIEREN IN MENSCHEN

## SIE WOLLEN

- ... wieder erwerbstätig werden,
- ... eine längerfristige berufliche Perspektive entwickeln,
- ... neues Wissen erwerben und neue Fähigkeiten trainieren,
- ... fit werden für die Anforderungen der heutigen Arbeitswelt,
- ... Familienarbeit, Kinder und Erwerbstätigkeit gut ausbalancieren,
- ... in Lerngruppen Verantwortung übernehmen und dabei Sicherheit gewinnen und neue Kenntnisse erwerben,
- ... sich in konkreten Arbeitssituationen erproben,
- ... beruflich erfolgreich, zufrieden und finanziell wieder unabhängig sein.

## UNSER ANGEBOT

### Inhalte der Weiterbildung

#### Betriebsorganisation und Warenwirtschaft

- Betriebliche Organisationsstrukturen
- Arbeitssicherheit und Hygienevorschriften
- Grundlagen der Warenwirtschaft
- Warenannahme, Warensortiment und Warenpräsentation
- Warenlagerung, Bestandskontrolle und Inventur

#### Kundenkommunikation

- Kunden- und dienstleistungsorientiertes Verhalten
- Kommunikation mit dem Kunden
- Beratungsgespräche
- Beschwerden und Reklamation

Die Weiterbildung umfasst 400 Unterrichtsstunden.

Die Qualifizierung wird durch **unterstützende Angebote** wie ...Kompetenz- und Bewerbungsmangement, Feedbackgespräche und Projektarbeit begleitet.

Während der Fachqualifizierung findet das verpflichtende **Praktikum** (vier Wochen) zur Vorbereitung auf einen Arbeitsplatz statt.

Die erfolgreiche Teilnahme an der Weiterbildung wird durch eine Lernzielkontrolle erfasst und in einem **qualifizierten Zertifikat** dargestellt.

### Unser gemeinsames Ziel ...

...ist dann erreicht, wenn Ihr Können den Anforderungen des Arbeitsmarktes entspricht und Sie im Anschluss an den Lehrgang einen Arbeits- oder Ausbildungsplatz gefunden haben.