



Wie wir die Qualität unserer Arbeit verstehen

FRAU & BERUF GMBH

Wir sind ein Bildungsdienstleister im Bereich des beruflichen Kompetenzmanagements und der beruflichen Orientierung, Qualifizierung und Beratung, ausgerichtet auf eine erfolgreiche Integration in den ersten Arbeitsmarkt. Die Frau und Beruf GmbH arbeitet an der Schnittstelle Familie-Beruf und Arbeitswelt

Erwerbstätigkeit sehen wir als wichtiges Element im Selbstverständnis und der Selbstverwirklichung von Frauen. Die Möglichkeit, sich individuell zwischen ausschließlicher Familienarbeit, ausschließlicher Erwerbsarbeit oder der Gleichzeitigkeit von Erwerbsarbeit und Familientätigkeit entscheiden zu können, sehen wir als Bedingung für ein gelingendes Leben von Frauen und Männern. Unsere Dienstleistungen sind darauf ausgerichtet, diese individuelle Entscheidung zu ermöglichen.

In einem umfassenden Sinne sehen wir die Qualität unserer Arbeit und damit auch das Ziel unseres Unternehmens darin, Bedingungen zu schaffen, die Menschen motivieren zu lernen, und sie dabei zu begleiten, damit sie so weit wie irgend möglich in der Lage sind, ein selbstbestimmtes und sozial verantwortetes Leben zu führen.

Für unsere Bildungs- und Beratungsprozesse ziehen wir daraus die Konsequenz,

- dass wir an den Lern- und Arbeits-Biografien sowie den Erfahrungen der TN anknüpfen und ihre Lebensrealität und ihre Bedürfnisse in den Lernprozess integrieren;
- dass wir unsere Lehr- und Lernsituationen dialogisch gestalten, d. h. als gemeinsames Arbeiten an den gesetzten Themen und so die Lernenden sich auch als Lehrende und die Lehrenden sich auch als Lernende erleben können;
- dass wir im Sinne von Empowerment die Lernenden motivieren, persönliche und berufliche Entwicklung als ihr persönliches Projekt zu begreifen und Verantwortung dafür zu übernehmen;
- dass wir eine emotional-wertschätzende lernförderliche Bedingungen schaffen;
- dass der Lerntransfer in die persönliche und berufliche Praxis selbstverständlicher Bestandteil unserer Bildungsarbeit ist.

Die Zufriedenheit unserer Teilnehmenden ist für uns ebenso erstrebenswert wie die unserer Mitarbeiter/innen und unserer Auftraggeber. Die Kooperation mit anderen Bildungsträgern sehen wir als Gewinn für die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Organisation und unserer Angebote.

Um die Qualität unserer Dienstleistungen und Prozesse kontinuierlich zu verbessern und weiter zu entwickeln, haben wir ein Qualitätsmanagement-System aufgebaut. Die Frau und Beruf GmbH ist nach *QES^{plus}* und *AZAV* zertifiziert

Auszug Qualitätsleitbild der Frau und Beruf GmbH
Geschäftsführung
Rosa Hochschwarzer, Christine Nußhart
www.frau-und-beruf.net

